



Powiat Białostocki



Powiatowy Rzecznik Konsumentów w Białymstoku

Ewelina Kubiciel

Email: prk@st.bialystok.wrotapodlasia.pl

tel. 85 740 39 95

pokój 210

godz. pracy: poniedziałek: 8:00-16:00, wtorek-piątek: 7:30- 15:30

Do zadań Rzecznika w szczególności należy:

- zapewnienie bezpłatnego poradnictwa konsumenckiego i informacji prawnej w zakresie ochrony konsumentów
- występowanie do przedsiębiorców w sprawach ochrony praw i interesów konsumentów
- wytaczanie powództw na rzecz konsumentów oraz wstępowanie , za ich zgodą , do już toczących się postępowań w prawach o ochronę interesów konsumentów
- współdziałanie z właściwymi miejscowo delegaturami Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, organami Inspekcji Handlowej i organizacjami konsumentów

Przez konsumenta rozumie się osobę, która zawiera umowę z przedsiębiorcą w celu bezpośrednio nie związanym z działalnością gospodarczą i zawodową.

Rzecznik działa wyłącznie na rzecz mieszkańców powiatu białostockiego.

Pytania do Rzecznika można zgłaszać za pośrednictwem e-mail lub telefonicznie.

Rzecznik nie odpowiada na e-maile, w których nie podane są dane adresowe (adres zamieszkania, nazwisko i imię) Konsumenta